

Anexo I. Compromisos y Términos de Uso para los usuarios que deseen cargar contenidos ofreciendo productos y/o servicios

I. Compromisos de las empresas

a. Acceso a la plataforma

La empresa que desee tener presencia en la plataforma BURGOS EMOCIONA deberá aceptar los compromisos y condiciones, y los Términos de Uso recogidos en este documento y cumplimentar el formulario de solicitud requerido, debiendo disponer de un establecimiento comercial abierto al público en una localidad de la provincia de Burgos de menos de veinte mil habitantes. Desde la Diputación de Burgos, como administrador de la plataforma, se le facilitarán las credenciales de acceso necesarias y el Manual de Usuario para acceder al área privada de la plataforma, información que deberá ser tratada con carácter confidencial y no ser facilitada a terceros, salvo autorización por escrito del administrador.

b. Carga de datos en la plataforma

Los contenidos relacionados a cada empresa que se muestren en la plataforma serán únicamente responsabilidad de ésta, siendo ella quien deba generarlos y subirlos a la plataforma siguiendo los procesos y procedimientos establecidos en el Manual de Usuario de la plataforma.

i. Formularios electrónicos

El administrador pondrá a disposición de la empresa un formulario electrónico que le facilite y permita cargar datos alfanuméricos e imágenes en la plataforma, de manera unitaria, vinculándose automáticamente a sus datos de empresa.

ii. Carga masiva de archivos

También el administrador podrá permitir realizar la carga masiva de datos de una empresa en la plataforma, para lo que determinará el formato de archivo electrónico en el que los datos deberán estar estructurados.

c. Actualización de datos

i. Actualización periódica de datos

La empresa deberá realizar una actualización de sus datos con la periodicidad que el administrador considere en cada momento, al menos una vez al semestral.

Los datos no actualizados se desactivarán en la plataforma hasta el momento en el que sean actualizados de nuevo; el administrador comunicará a la empresa esta circunstancia.

d. Cancelación del registro de usuario

El administrador podrá cancelar, de manera motivada, el registro de la empresa; entre estas causas estará la de no disponer y conservar las condiciones iniciales o no mantener sus datos actualizados.

II. Condiciones generales

a. Identificación y verificación de datos de la empresa

Todas las empresas deberán manifestar que cumplen los requisitos establecidos en el momento de realizar su solicitud de usuario de la plataforma, aportando, en su caso, los datos o documentos que le sean requeridos por la Diputación de Burgos y comprometiéndose a comunicar al administrador de la plataforma los cambios que realice, así como a someterse a los actos de verificación que considere oportunos.

b. Organización de datos

La información disponible en cada momento en la plataforma se presentará a los usuarios estructurada, siguiendo un sistema de clasificación (productos, referencias, marcas, etc.) que podrá ser modificado en cualquier momento por el administrador con el ánimo de facilitar las búsquedas y los contactos.

c. Motor de búsqueda de la plataforma

Los usuarios determinarán los criterios de búsqueda libremente conforme a sus preferencias dentro de los rangos disponibles; el administrador determinará en cada momento los criterios de preeminencia en casos de que los resultados de la búsqueda sean coincidentes y que se fundamentarán en los datos de interacción de las empresas con la plataforma o bien de manera aleatoria.

d. Responsabilidades con relación a los contactos y a las operaciones comerciales

Considerando el fundamento de la plataforma que es dar mayor visibilidad a los comercios rurales de la provincia de Burgos, pero manteniendo siempre la relación directa entre los consumidores y las empresas, por lo que se redirigirá su interés hacia sus datos de contacto disponibles, toda la relación entre comerciante y cliente concluya o no en una compra, será responsabilidad únicamente de la empresa.

Esta relación se extenderá a los datos que figuren de la empresa en la plataforma, de sus establecimientos y de sus productos, así como de sus condiciones de venta, entendidos en los términos más amplios.

La falta de atención por parte de la empresa a los compromisos que se deriven de la información aportada a la plataforma será causa suficiente para cancelar su registro de inscripción.

e. Gestión de la plataforma

La Diputación de Burgos como administrador de la plataforma, la gestionará como considere más conveniente en cada momento, pudiendo introducir todos los cambios que considere oportunos, sin que resulte hacia la institución ninguna responsabilidad u obligación de promoción o incluso de mantenimiento en el tiempo.

f. Protección de Datos Personales

Todos los datos de carácter personal a los que el administrador o sus colaboradores tengan acceso con motivo de la gestión de la plataforma serán gestionados de acuerdo con lo dispuesto en la normativa sobre Protección de Datos Personales.

g. Resolución de incidencias

Para la resolución de las incidencias que pudieran producirse en el funcionamiento de la plataforma el administrador habilitará una dirección de correo electrónico específica para que las empresas puedan comunicarlás y encontrar ayuda para resolverlas.

En ningún caso se derivarán responsabilidades de ningún tipo hacia la Diputación de Burgos por lo que pudiera considerarse un funcionamiento deficiente de la plataforma.

h. Cierre de la plataforma

La Diputación de Burgos podrá en cualquier momento cancelar la plataforma unilateralmente con el único compromiso de avisar a los usuarios que tengan presencia en la misma con una antelación de seis meses y sin que de esta decisión pudiera derivarse ningún tipo de responsabilidad hacia la institución.

Términos de Uso de la plataforma.

I. Uso de la plataforma

Todo el mundo, de forma pública, podrá acceder al sitio web de BURGOS EMOCIONA donde consultar la información marcada como pública, sobre establecimientos y productos, así como sus datos de contacto y geoposicionamiento.

Con sujeción a las condiciones establecidas en este documento, BURGOS EMOCIONA concede al Usuario una licencia de uso de la plataforma, no exclusiva, gratuita, para uso personal, circunscrita al territorio nacional y con carácter indefinido. Dicha licencia se concede también en los mismos términos con respecto a las actualizaciones y mejoras que se realizasen en la aplicación. Dichas licencias de uso podrán ser revocadas por BURGOS EMOCIONA unilateralmente en cualquier momento, mediante la mera notificación al Usuario.

II. Adhesión a la plataforma como empresa

Únicamente los Usuarios expresamente autorizados por BURGOS EMOCIONA podrán acceder al área privada de la plataforma y hacer uso de ésta de acuerdo con las instrucciones recogidas en cada momento en el Manual de Usuario de la Aplicación. Los Usuarios que no dispongan de autorización, no podrán acceder a dicho contenido. Todas las empresas declararán la veracidad de sus datos al adherirse a la plataforma BURGOS EMOCIONA y deberán aportar los documentos que le sean requeridos por la Diputación de Burgos, comprometiéndose a comunicar los cambios que realicen, así como a someterse a los actos de verificación que ésta considere oportunos.

III. Acceso a la API

Únicamente los usuarios expresamente autorizados por la Diputación de Burgos podrán consumir los datos directamente de la API de BURGOS EMOCIONA; queda prohibido el uso de cualquier método y técnica de data mining, scraping o similares.

IV. Buenas Prácticas

Los usuarios registrados se comprometen a cargar información correcta dentro de la plataforma, esto es aplicable tanto a productos como establecimientos y promociones, así como a opiniones compartidas. También se comprometen a que el formato de esta esté lo más cuidado posible con imágenes en alta resolución y optimizadas para web para favorecer la buena experiencia de los usuarios de la plataforma.

La Diputación de Burgos se reserva el derecho de modificar o eliminar, si lo considera conveniente, cualquier contenido que vaya en contra de la experiencia del usuario. En este apartado también se incluye cualquier información y contenido que vaya en contra de la ley siendo el usuario que haya cargado la información el último responsable de esta y de los daños y perjuicios que pueda causar, directa o indirectamente.

La Diputación de Burgos intentará de forma activa, crear sistemas en la plataforma que garanticen y soporten estas buenas prácticas tanto técnicas como de formato.

V. Coste de uso de la plataforma

La plataforma en su versión actual se pone a disposición de los usuarios sin coste, sin perjuicio de que en el futuro se pudiesen realizar cambios en las políticas de accesos y características del servicio, así como la integración de transacciones y características premium de pago.

VI. Recogida de datos y Estadísticas nominales

La plataforma BURGOS EMOCIONA dispone de datos asociados a personas físicas y entidades jurídicas, estos datos en algunos casos se emplearán para el control de accesos a la plataforma, control de uso de esta y asistencia técnica y resolución de incidencias.

VII. Recogida de datos anónimos

La Diputación de Burgos se reserva el derecho a realizar un seguimiento de tu actividad en la plataforma BURGOS EMOCIONA y a informar de ello a nuestros proveedores de servicios estadísticos de terceros. Todo ello de forma anónima.

La plataforma BURGOS EMOCIONA recoge datos anonimizados de los usuarios empleando la plataforma a través de herramientas de terceros para su uso estadístico y de control. La responsabilidad de tratamiento de estos datos por parte de la Diputación de Burgos queda exclusivamente limitada a los sistemas de BURGOS EMOCIONA.

VIII. Protección de información personal

Queremos ayudarte a llevar a cabo todos los pasos necesarios para proteger tu privacidad e información. Consulta la Política de privacidad de BURGOS EMOCIONA y los avisos sobre privacidad de la Aplicación para conocer qué tipo de información recopilamos y las medidas que tomamos para proteger tu información personal.

IX. Actualización de la información

Los usuarios registrados se comprometen a mantener la información de la plataforma actualizada para garantizar la mejor experiencia de búsqueda posible para los usuarios de BURGOS EMOCIONA.

La Diputación de Burgos se reserva el derecho de desactivar o eliminar la información que considere que es incorrecta o desactualizada, esto se aplica tanto a negocios como a contenidos, productos, promociones o cualquier otro elemento disponible en la plataforma BURGOS EMOCIONA.

X. Rankings y algoritmos de búsqueda

Los datos que se muestran como resultados de búsquedas de los usuarios, aparecerán acorde a las condiciones establecidas por la Diputación de Burgos. Estos resultados podrán estar ordenados por concordancia con los términos de búsqueda, de forma directa o indirecta, distancia al propio usuario o al punto de búsqueda del mismo, relevancia interna en base a CTR (Click Through Rate - Ratio de clicks), sector de actividad, características del producto y de la empresa, elementos destacados y cualquier otro factor de búsqueda establecido.

XI. Procedencia de los datos

Todos los datos registrados en BURGOS EMOCIONA se han recogido de fuentes públicas con el objetivo de proporcionar a sus usuarios información de valor o han sido incorporados por los usuarios de la plataforma.

Los usuarios pueden solicitar la eliminación de información incorrecta o desactualizada. BURGOS EMOCIONA no garantiza en ningún caso que esta información vaya a ser eliminada siempre y cuando sea de dominio público y su uso dentro de la plataforma sea informativo y esté justificado.

XII. Límites de uso

Los usuarios registrados como empresa tendrán una limitación de creación de hasta:

- 10 experiencias por empresa.
- 5 productos por empresa.
- 5 promociones anuales.
- 5 localizaciones físicas o locales comerciales
- 1 cuenta de usuario

Una vez alcanzado estos límites, el usuario podrá contactar con BURGOS EMOCIONA para solicitar la ampliación de dichos límites. La Diputación de Burgos se reserva el derecho de modificar estas limitaciones en cualquier momento.

La carga de contenidos supondrá para el usuario asumir la responsabilidad de los mismos sobre su veracidad y el respeto a la ley, así como sobre los daños o perjuicios que pudieran ocasionar a terceros, sin perjuicio de que BURGOS EMOCIONA pueda llegar a eliminarlos, informando al usuario, siguiendo los criterios de las Buenas Prácticas.

Los contenidos cargados por los usuarios podrán ser utilizados por BURGOS EMOCIONA para promocionar la plataforma sin necesidad de pedir permiso al usuario que los haya cargado.

XIII. Alteración de la plataforma

Queda prohibido alterar o modificar ninguna parte de la plataforma o de los contenidos de esta sin permiso expreso de BURGOS EMOCIONA, eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma (o tratar de eludir, desactivar o manipular) las funciones de seguridad u otras funciones de la Aplicación y utilizar la WepApp o sus contenidos para un fin comercial o publicitario. Queda prohibido el uso de la WebApp con la finalidad de lesionar bienes, derechos o intereses de la Diputación de Burgos o de terceros. Queda igualmente prohibido realizar cualquier otro uso que altere, dañe o inutilice las redes, servidores, equipos, productos y programas informáticos de BURGOS EMOCIONA o de terceros.

XIV. Propiedad Intelectual

La plataforma BURGOS EMOCIONA y sus contenidos (textos, fotografías, gráficos, imágenes, tecnología, software, links, contenidos, diseño gráfico, código fuente, etc.), así como las marcas y demás signos distintivos son propiedad de la Diputación de Burgos o de terceros, no adquiriendo el usuario ningún derecho sobre ellos por el mero uso de la WebApp. El usuario, deberá abstenerse de:

- Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de terceros, comunicar públicamente, transformar o modificar la Aplicación o sus contenidos, salvo en los casos contemplados en la ley o expresamente autorizados por BURGOS EMOCIONA o por el titular de dichos derechos.
- Reproducir o copiar para uso privado la Aplicación o sus contenidos, así como comunicarlos públicamente o ponerlos a disposición de terceros cuando ello conlleve su reproducción.
- Extraer o reutilizar todo o parte sustancial de los contenidos integrantes de la plataforma.

XV. Modificación de las condiciones

Podemos, sin que esto suponga ninguna obligación contigo, modificar en cualquier momento estas Condiciones de Uso sin avisar. Si continúas utilizando la aplicación una vez realizada cualquier modificación en estas Condiciones de Uso, esa utilización continuada constituirá la aceptación por tu parte de tales modificaciones. Si no aceptas estas Condiciones de Uso ni aceptas quedar sujeto a ellas, no debes utilizar la Aplicación ni descargar o utilizar cualquier software relacionado. El uso que hagas de la Aplicación queda bajo tu única responsabilidad. No tenemos responsabilidad alguna por la eliminación o la incapacidad de almacenar o transmitir cualquier contenido u otra información mantenida o transmitida por la aplicación. No somos responsables de la precisión o la fiabilidad de cualquier información o consejo transmitidos a través de la Aplicación. Podemos, en cualquier momento, limitar o interrumpir tu uso a nuestra única discreción. Hasta el máximo que permite la ley, en ningún caso seremos responsables por cualquier pérdida o daño relacionados.

XVI. Aceptación

El usuario se compromete a hacer un uso correcto de la WebApp, de conformidad con la Ley, con los presentes Términos y Condiciones de Uso y con los demás reglamentos e instrucciones que, en su caso, pudieran ser de aplicación. El usuario responderá frente a la Diputación de Burgos y frente a terceros de cualesquiera daños o perjuicios que pudieran causarse por incumplimiento de estas obligaciones.

Estos Términos y Condiciones de Uso se rigen íntegramente por la legislación española. Para la resolución de cualquier conflicto relativo a su interpretación o aplicación, el Usuario se somete expresamente a la jurisdicción de los tribunales de Burgos (España).